

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГАРТЕЛ (оферта)

ООО «ГАРТЕЛ» (далее – ГАРТЕЛ) предлагает оказать Абоненту - физическому/юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю), являющемуся пользователем услуг подвижной связи, с которым от имени ОПЕРАТОРА, заключен договор об оказании услуг телефонной связи (Абонентский договор/Договор), Услуги по сопровождению пользования телефонным номером на следующих Условиях:

1. Основные понятия

Абонент - пользователь услуг телефонной связи, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

Абонентская служба (тех. поддержка) – отдел ГАРТЕЛ, круглосуточно оказывающий по телефону 0788 (для действующих Абонентов) или 8 800 500-00-02 информационную, техническую и иную дистанционную поддержку Абонентам.

Абонентский номер – телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с используемым в ней (в нем) идентификационным модулем.

Абонентское устройство – пользовательское (оконченное) оборудование, подключаемое к сети подвижной связи.

ЕСИА – Федеральная государственная информационная система «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Идентификационный модуль (далее SIM-карта) – электронный носитель информации, установленный в абонентском устройстве, с помощью которого осуществляется идентификация абонента, доступ абонентского устройства к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

Лицевой счет - запись в автоматизированной системе расчетов, служащая для учета объема оказанных услуг телефонной связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты услуг.

Личный кабинет - система самообслуживания, через которую Абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах телефонной связи, о расчетах, а также к иной информации.

Массовая рассылка – рассылка сообщений не менее чем 100 (Ста) разным получателям за короткий промежуток времени.

Оператор связи (ОС) – организация, предоставляющая услуги связи, имеющая лицензии на предоставление услуг подвижной радиотелефонной связи.

Отчетный период – период времени равный календарному месяцу, в котором оказывались Услуги и за который производится оплата Услуг.

Пользователь услуг телефонной связи – лицо, заказывающее и (или) использующее услуги телефонной связи.

Сеть – сети Оператора подвижной радиотелефонной связи.

Тарифный план (ТП) – совокупность ценовых условий, при которых ГАРТЕЛ и/или ОС предлагает пользоваться одной или несколькими услугами.

Услуги – услуги по сопровождению пользования абонентским номером, определенные настоящими Условиями. Оказание услуг телефонной связи ОС может сопровождаться предоставлением ГАРТЕЛ иных услуг, связанных с услугами телефонной связи. Перечень таких услуг определяется ГАРТЕЛ самостоятельно.

2. Предмет

2.1. ГАРТЕЛ обязуется предоставить Абоненту Услуги, а Абонент, в свою очередь, обязуется оплачивать Услуги в полном объеме на условиях выбранного Абонентом тарифного плана, в порядке и сроках, определенных настоящими Условиями

2.2. Условия и порядок оказания услуг Связи размещены на официальных сайтах Операторов связи www.beeline.ru, www.megafon.ru, www.mts.ru, www.tele2.ru, www.yota.ru.

2.3. Права и обязанности Сторон, в рамках настоящих Условий, не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договорами на оказание услуг.

2.4. Акцептом настоящих Условий оказания услуг ГАРТЕЛ (оферты) являются любые действия Абонента, направленные на потребление Услуг, оказываемых ГАРТЕЛ. Потребляя Услуги ГАРТЕЛ, Абонент соглашается со всеми положениями настоящих Условий.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. ГАРТЕЛ обязуется:

3.1.1. Предоставлять Абоненту необходимую и достоверную информацию о ГАРТЕЛ, ОС, оказываемых Услугах, тарифах, состоянии лицевого счета, наличие задолженности, зоне обслуживания сетей связи, технических неисправностях и т.п. Предоставление информационно-справочных услуг, а также направление сообщений, уведомлений, запросов осуществляется ГАРТЕЛ путем отправки короткого текстового сообщения (смс-сообщения); путем отправки сообщения с использованием Абонентской службы, в том числе автоинформатора; путем сообщения требуемой информации при осуществлении Абонентом голосового вызова Абонентской службы; с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), в том числе с использованием мессенджеров или Личного кабинета; а также иными способами, позволяющими довести информацию до Абонента. Сообщения/уведомления/запросы, направляемые Абоненту в виде смс-сообщений, или с использованием мессенджеров, или Личного кабинета считаются доставленными Абоненту в момент их отправки ГАРТЕЛ. Абонент несет ответственность за обеспечение получения сообщений/уведомлений/запросов, направляемых ГАРТЕЛ.

3.1.2. Оказывать Абоненту и/или пользователю Услуги в соответствии в законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.1.3. По инициативе Абонента и на основании его заявления приостановить оказание Услуг. При этом ГАРТЕЛ взимает плату за весь период времени, указанный Абонентом в заявлении.

3.1.4. Выполнять замену или тестирование SIM-карты в случае ее порчи или неисправной работы.

3.1.5. Оказать Абоненту дополнительные Услуги, не включенные в выбранный Абонентом, Тарифный план, на основании заявления, поданного Абонентом.

3.1.6. Возобновить оказание Услуг Абоненту в течение 3 (Трех) календарных дней с даты получения от Абонента оплаты задолженности или представления Абонентом документов, подтверждающих такую оплату, при условии, что Договор об оказании услуг не был расторгнуто в одностороннем порядке.

3.1.7. При поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, а также от федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, в течение 3 (Трех) календарных дней со дня получения такого запроса, направить Абоненту запрос с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи сведениям, заявленным в Договоре. При отсутствии подтверждения Абонентом персональных данных фактического пользователя услуг телефонной связи в течение 3 (Трех) календарных дней с момента получения от ГАРТЕЛ соответствующего запроса, ГАРТЕЛ прекращает оказание Услуг.

3.1.8. Осуществить проверку достоверности сведений об Абоненте, а также о пользователях Услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента заключения Договора, или передачи идентификационного модуля, или предоставления сведений о Конечном пользователе. Проверка достоверности сведений осуществляется в порядке и способами, установленными действующим законодательством Российской Федерации. В случае не подтверждения достоверности сведений об Абоненте или Конечном пользователе, Абонент обязуется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента получения соответствующего запроса от ГАРТЕЛ, предоставить достоверные сведения, в противном случае ГАРТЕЛ обязан прекратить оказание Услуг.

3.2. ГАРТЕЛ вправе:

3.2.1. Приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае нарушения последним действующего законодательства РФ и/или Договора, и/или настоящих Условий, а также в случае не предоставления Абонентом достоверных сведений об Абоненте и/или конечном пользователе.

3.2.2. Приостановить оказание Услуг при наличии сведений об имеющейся задолженности у Абонента за оказанные Услуги. В случае, если Абонент имеет несколько телефонных номеров, то возобновление предоставления Услуг производится после погашения задолженности по всем телефонным номерам, предоставленным Абоненту, при этом сохранение прежнего (-их) телефонного (-ых) номера (-ов) не гарантируется.

3.2.3. Использовать факсимильную подпись при подписании любых документов, включая Договор.

3.2.4. Отправлять информацию о состоянии Лицевого счета Абонента на телефонный (-ные) номер (-а) переданный (-ые) Абоненту, в соответствии с настоящими Условиями.

3.2.5. Изменить тарифный план в одностороннем порядке, с уведомлением Абонента посредством SMS – рассылки и/или размещения соответствующей информации на сайте ГАРТЕЛ, и/или через Личный кабинет Абонента не менее, чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления в действие такого изменения.

3.2.6. Предоставить Абоненту, прошедшему идентификацию, в порядке, определенном ГАРТЕЛ, с использованием сетей электросвязи, в т.ч. сети Интернет, или иными способами дистанционного взаимодействия между Сторонами, возможность совершать действия, связанные с оказанием Услуг (смена ТП, получение информации об Услугах, изменение состава Услуг и т.п.). При этом, все действия, совершенные после идентификации, считаются совершенными Абонентом. При проведении идентификации Абонента ГАРТЕЛ вправе запросить информацию о персональных данных Абонента (ФИО, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации), кодовое слово, если такое было установлено Абонентом, а также любую информацию о выделенном Абоненту телефонном номере.

3.2.7. Если в течение действия Договора об оказании услуг продолжение оказания Услуг по выделенному Абоненту телефонному номеру будет невозможным, ГАРТЕЛ в любое время по своей инициативе вправе заменить выделенный Абоненту номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней.

3.2.8. При отсутствии технической возможности, ГАРТЕЛ вправе ограничить предоставление дополнительных услуг, в том числе оказываемых непосредственно Оператором.

3.2.9. В случае потребления Абонентом Интернет-трафика посредством выделенного ему телефонного номера, ГАРТЕЛ вправе не предоставлять доступ в сеть «Интернет» до момента предоставления достоверных сведений об Абоненте и его контактных данных.

3.3. Абонент обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги. Неполучение или отказ в получении Абонентом счетов не освобождает Абонента от обязательств по оплате.

3.3.2. Предоставлять право пользования телефонным номером другим лицам только на основании доверенности, оформленной надлежащим образом в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Передача права пользования телефонным номером, не освобождает Абонента от ответственности за выполнение настоящих Условий.

3.3.3. Предоставить ГАРТЕЛ достоверные сведения о фамилии (имени, отчестве), банковских реквизитах, адресе регистрации и/или месте проживания (нахождения), а также другие сведения, необходимые для оказания Услуг. Письменно сообщать ГАРТЕЛ об изменении идентификационных данных Абонента (ФИО, адрес регистрации, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактные данные – для физических лиц и индивидуальных предпринимателей; фирменное наименование, юридический адрес, адрес местонахождения, банковские реквизиты – для юридических лиц) в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня изменения указанных сведений. Ответственность за несвоевременное предоставление достоверных сведений Абонент несет самостоятельно.

3.3.4. Незамедлительно уведомить ГАРТЕЛ в случае утери или кражи SIM-карты.

3.3.5. При поступлении запроса от ГАРТЕЛ с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в Договоре, в течение 3 (Трех) календарных дней осуществить подтверждение персональных данных путем предоставления ГАРТЕЛ документа, удостоверяющего личность конечного пользователя или, с предварительного уведомления ГАРТЕЛ, разместить данные сведения в ЕСИА. При отсутствии подтверждения сведений, оказание Услуг приостанавливается.

3.3.6. Не использовать телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, опросов, массовых рассылок, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети связи, интернет-телефонии и других мероприятий, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб Сети. При выявлении нарушения настоящего пункта Оператор связи и/или ГАРТЕЛ обязаны незамедлительно приостановить оказание Услуг телефонной связи без дополнительного уведомления Абонента.

3.3.7. Самостоятельно знакомиться с изменениями в Условиях оказания Услуг ГАРТЕЛ, с подробным описанием дополнительных услуг и/или Тарифных планов и иной информацией на сайте ГАРТЕЛ www.gartel.ru, или получить подробную информацию в Абонентской службе ГАРТЕЛ.

3.3.8. Абонент – юридическое лицо, в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с момента заключения Договора об оказании услуг предоставляет ГАРТЕЛ заверенный надлежащим образом список лиц, использующих идентификационный модуль Абонента, с указанием ФИО, даты рождения, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность. В случае смены конечного пользователя услуг, предоставить соответствующие сведения о пользователях Услуг не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня передачи идентификационного модуля или получения информации для оборудования, имеющего встроенный идентификационный модуль, который позволяет программно изменять информацию на идентификационном модуле, необходимую для идентификации пользователя услуг связи Абонента - юридического лица или индивидуального предпринимателя.

Предоставленные Абонентом сведения о Конечных пользователях должны быть достоверными. Абонент гарантирует предварительное получение согласия указанных лиц на обработку персональных данных. Абонент гарантирует, что указанное согласие по форме и содержанию соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и получено на срок не менее срока действия Договора.

3.3.9. Абонент – иностранный гражданин или лицо без гражданства обязан использовать идентификационный модуль, указанный в Абонентском договоре, заключенном между Абонентом и Оператором связи, в другом пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании) только после внесения в такой договор сведений об идентификаторе данного пользовательского оборудования (оконечного оборудования). ГАРТЕЛ и/или Оператор связи обязаны прекратить оказание Услуг, в том числе услуг подвижной радиотелефонной связи, в случае использования идентификационного модуля в пользовательском оборудовании (оконечном оборудовании), сведения о котором отличаются от сведений, указанных в Абонентском договоре об оказании услуг.

3.4 Абонент вправе:

3.4.1. Изменить используемый перечень дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. При смене дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен с условиями дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, понимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана, добровольно принимает все условия дополнительных Услуг и/или Тарифного плана. В случае смены дополнительных Услуг и/или Тарифного плана оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.2. Изменить используемый телефонный номер. При смене телефонного номера Стороны безоговорочно принимают тот факт, что Абонент ознакомлен и согласен с последствиями смены телефонного номера. В случае смены телефонного номера оформление дополнительного соглашения не требуется.

3.4.3. Абонент имеет право при соблюдении определенных ГАРТЕЛ условий, безвозмездно переоформить (-ые) телефонный (-ые) номер (-а) на другое физическое/юридическое лицо внутри объединения Абонентов, созданного ГАРТЕЛ.

3.4.4. Получать от ГАРТЕЛ необходимую и достоверную информацию о ГАРТЕЛ и Операторах связи, об Услугах, оказываемых ГАРТЕЛ Абоненту.

3.4.5. Требовать перерасчет денежных средств, оплаченных Абонентом, вследствие не предоставления Услуг не по вине Абонента или предоставления их ненадлежащего качества.

3.4.6. По заявлению без расторжения Договора приостановить потребление Услуг на срок до 2 (Двух) месяцев. При этом с Абонента взимается абонентская плата за весь период, указанный в заявлении. По истечению указанного в заявлении срока приостановления оказания Услуг, с Абонента взимается плата за не потребление Услуг в размере 5 (Пяти) рублей в день.

3.4.7. Получать счета на оплату Услуг путем смс-сообщений, или через Личный кабинет, или на адрес электронной почты. Для Абонента-юридического лица, ГАРТЕЛ осуществляет направление счетов на бумажном носителе, или на адрес электронной почты, или посредством ЭДО. Абонент несет ответственность за необеспечение получения счетов, выставленных ГАРТЕЛ.

3.4.8. Абонент – иностранный гражданин или лицо без гражданства вправе использовать в совокупности не более десяти абонентских номеров. Абонент – юридическое лицо не вправе передавать в пользование иностранному гражданину или лицу без гражданства более десяти абонентских номеров.

4. Порядок расчетов

4.1. В зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана, расчеты осуществляются посредством авансового и кредитного платежа.

4.1.1. При авансовой системе расчетов:

4.1.1.1. При заключении Договора об оказании услуг после получения телефонного номера, Абонент вносит гарантийный взнос в размере 1 000 (Одна тысяча) рублей 00 копеек (без НДС в связи с применением ГАРТЕЛ упрощенной системы налогообложения). Гарантийные взносы используются ГАРТЕЛ при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам. Остаток гарантийного взноса определяется ГАРТЕЛ и возвращается Абоненту по его письменному заявлению и при условии предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом. До внесения гарантийного взноса, Услуги Абоненту не предоставляются. При отсутствии внесения гарантийного взноса Абонентом в течение 30 (Тридцати) календарных дней, Договор считается расторгнутым по инициативе Абонента, при этом какого-либо дополнительного уведомления Сторон не требуется.

4.1.1.2. В течение 10 (Десяти) календарных дней с момента получения телефонного номера Абонент вносит предоплату путем пополнения Лицевого счета (для физических лиц) или путем перечисления денежных средств на расчетный счет ГАРТЕЛ (для юридических лиц/индивидуальных предпринимателей).

4.1.1.3. При исчерпании денежных средств, внесенных Абонентом в качестве предоплаты, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием незаконченного разговора.

4.1.1.4. ГАРТЕЛ вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами исчерпания денежных средств на Лицевом счете. При этом Абонент обязуется оплатить возникшую задолженность в сроки, предусмотренные для оплаты основных Услуг.

4.1.1.5. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у ГАРТЕЛ, ГАРТЕЛ вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом настоящих Условий и/или Договора хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.1.2. При кредитной системе расчетов:

4.1.2.1. ГАРТЕЛ, при заключении Договора об оказании услуг, выставляет Абоненту счет на сумму, включающую гарантийные взносы (способ обеспечения исполнения обязательства), стоимость подключения, «красота номера», а также иные необходимые платежи, определенные Тарифным планом. Абонент производит оплату указанного выставленного счета в течение 3 (Трех) календарных дней. В случае невнесения Абонентом гарантийного взноса, платы за подключение, «красота номера» и т.п., ГАРТЕЛ вправе приостановить оказание услуг до момента внесения Абонентом соответствующей платы, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае невнесения Абонентом соответствующей платы в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такая плата должна быть внесена, Договор об оказании услуг расторгается без дополнительного уведомления Абонента. ГАРТЕЛ имеет право изменять размер гарантийных взносов в зависимости от объема и стоимости, используемых Абонентом Услуг. При отказе Абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов ГАРТЕЛ имеет право соразмерно ограничить объем оказываемых Абоненту Услуг либо приостановить их потребление.

4.1.2.2. В целях обеспечения выполнения обязательств Абонент вносит гарантийные взносы в соответствии с выбранным перечнем и объемом Услуг. Гарантийные взносы используются ГАРТЕЛ при расторжении или прекращении Договора для погашения задолженности Абонента по неисполненным обязательствам. Остаток гарантийного взноса определяется ГАРТЕЛ и возвращается Абоненту по его письменному заявлению и при условии предъявления Абонентом документа, удостоверяющего личность. Возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом.

4.1.2.3. По истечению отчетного периода Абоненту за оказанные ГАРТЕЛ Услуги, выставляется ежемесячный счет. Сумма, подлежащая оплате Абонентом, выражается в Российских рублях, без учета НДС в связи с применением ГАРТЕЛ упрощенной системы налогообложения. Каждый счет оплачивается Абонентом не позднее 21-го числа каждого месяца, следующего за отчетным периодом.

4.1.2.4. Допускается производить оплату счетов в размере, превышающем его итоговую сумму (предоплата).

4.1.2.5. При наличии у Абонента нескольких телефонных номеров, находящихся на обслуживании у ГАРТЕЛ, ГАРТЕЛ вправе списать оплату, производимую Абонентом, в счет оплаты предоставленных Услуг по другим телефонным номерам, или отключить все телефонные номера при нарушении Абонентом сроков оплаты хотя бы по одному из телефонных номеров.

4.2. ГАРТЕЛ вправе по своему усмотрению зачислить платеж в счет погашения любой, ранее возникшей задолженности Абонента. ГАРТЕЛ вправе распределять поступившие денежные средства (в том числе, гарантийные взносы) в счет погашения задолженности на все телефонные номера, находящиеся в пользовании у Абонента, не зависимо, указаны ли они в Договоре.

4.3. Основанием для выставления счета Абоненту за Услуги являются данные, полученные с помощью оборудования ГАРТЕЛ, используемого для учета объема оказанных Услуг.

4.4. Оплата для Абонентов - юридических лиц производится путем зачисления денежных средств на расчетный счет ГАРТЕЛ. Днем оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ГАРТЕЛ.

4.5. Абонент обязуется оплатить подключенные дополнительные Услуги при условии, что подключаемые дополнительные Услуги являются возмездными, Услуги ГАРТЕЛ по смене тарифного плана, если Тарифным планом предусмотрена оплата за его смену, а также иные Услуги.

4.6. В случае запроса Абонентом расчета стоимости Услуги, при расчете стоимости Услуг ГАРТЕЛ применяет стоимость каждой отдельной Услуги без учета НДС и без учета надбавки в размере 1,2 % ко всем тарифам на услуги связи, введенной Оператором подвижной радиотелефонной связи.

4.7. В случае приостановки оказания услуг телефонной связи по заявлению Абонента или по причине несвоевременной оплаты счета, абонентская плата взимается в полном объеме.

4.8. Продолжительность соединения, используемая для определения размера платы, рассчитывается с 1-й (Первой) секунды ответа вызываемого абонента или оборудования, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до отбоя вызывающего или вызываемого абонента или такого оборудования.

4.9. По окончании отчетного периода ГАРТЕЛ выставляет Абоненту- юридическому лицу Акт об оказанных услугах и счет-фактуру. Акт об оказанных услугах подписывается Абонентом в течение 3 (Трех) календарных дней со дня его выставления и направляется в адрес ГАРТЕЛ. При не подписании Акта, а также при отсутствии мотивированного отказа от подписания Акта об оказанных услугах в установленный настоящим пунктом срок, Акт считается подписанным со стороны Абонента, а Услуги принятыми в полном объеме.

4.10. Услуги, оказанные ГАРТЕЛ в каждом отчетном месяце, считаются надлежащим образом исполненными и принятыми Абонентом, если на последнюю дату каждого отчетного месяца к ГАРТЕЛ не будут предъявлены письменные претензии.

4.11. Оплата Услуг производится Абонентом – физическим лицом посредством наличных расчетов в коммерческих банках и других кредитных организациях, имеющих лицензию Центрального банка Российской Федерации, объектах почтовой связи, иных организациях, определяемых Правительством Российской Федерации, только при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или с использованием единой системы идентификации и аутентификации в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

Оплата Услуг посредством наличных расчетов с использованием платежных терминалов не допускается.

4.12. Возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса (в т.ч. гарантийные взносы), осуществляется ГАРТЕЛ только после расторжения Договора в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента письменного заявления Абонента. В случае ошибочного платежа, внесенного Абонентом, возврат денежных средств осуществляется в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения ГАРТЕЛ письменного заявления Абонента.

4.13. В случаях, указанных в п. 4.11 Условий, возврат денежных средств осуществляется только безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на лицевой счет телефонного номера, указанного Абонентом в заявлении и при предъявлении Абонентом документа, удостоверяющего личность. При осуществлении возврата кредитной организацией, осуществляющей перевод денежных средств, может взиматься комиссия за осуществление переводов.

5. Ответственность Сторон.

5.1. ГАРТЕЛ несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в порядке и размерах, определенных действующих законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Абонент дает свое согласие на получение информации по продуктам/услугам ГАРТЕЛ, а также на получение различного рода рекламной информации и рассылок. При этом ГАРТЕЛ

не несет ответственности за распространение рекламы посредством использования подвижной радиотелефонной связи Третьими лицами (рекламораспространителями).

5.3. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг, в сроки, установленные настоящими Условиями, ГАРТЕЛ вправе со следующего дня приостановить (заблокировать) оказание Услуг по телефонному номеру. Возобновление оказания Услуг производится ГАРТЕЛ в течение 3 (Трех) календарных дней после полного исполнения Абонентом принятых на себя обязательств.

5.4. При неоплате, неполной оплате Абонентом Услуг в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, ГАРТЕЛ вправе взыскать с Абонента неустойку в размере 1% от стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме Услуг за каждый день просрочки, начиная даты выставления счета и до дня погашения задолженности.

5.5. В случае неоплаты Абонентом Услуг, оказанных ГАРТЕЛ, в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента, когда такие Услуги должны были быть оплачены, ГАРТЕЛ вправе предпринять предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств, неустойки и убытков. Одновременно с этим Договор об оказании услуг считается расторгнутым без направления ГАРТЕЛ дополнительного письменного уведомления Абоненту. Сохранение прежнего телефонного номера за Абонентом не гарантируется.

5.6. При утере, краже или иных случаях отсутствия у Абонента SIM – карты, Абонент несет ответственность по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого оборудования, вплоть до момента получения ГАРТЕЛ от Абонента письменного заявления о приостановке оказания Услуг.

5.7. Абонент несет ответственность за действия/бездействия Третьих лиц, имеющих доступ к телефонным номерам, в том числе при смене Тарифного плана и/или подключении Дополнительных услуг. Для защиты телефонного номера от несанкционированного использования Третьими лицами, Абонент может установить кодовое слово (пароль), обратившись в Абонентскую службу ГАРТЕЛ или лично в офис ГАРТЕЛ с заявлением.

5.8. При неиспользовании Абонентом выделенного ему телефонного номера в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней, ГАРТЕЛ вправе начислить плату за не потребление Услуг в размере, установленном Тарифным планом, но не менее 5 (Пяти) рублей в день.

5.9. ГАРТЕЛ уведомляет Абонента о заключенных ранее Договорах с ГАРТЕЛ путем направления сведений на адрес электронной почты Абонента, указанный в абонентском договоре об оказании услуг связи. ГАРТЕЛ не несет ответственности за не уведомление Абонента в связи с не предоставлением последним адреса электронной почты.

5.10. ГАРТЕЛ не несет ответственности за случаи, предусмотренные п. 9.2 настоящих Условий.

5.11. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Сети. Ответственность за качество услуг подвижной радиотелефонной связи в зоне обслуживания Сети несет Оператор связи.

5.12. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств вследствие непреодолимой силы (п. 3 ст. 401 ГК РФ).

6. Порядок и условия заключения, изменения, расторжения Договора об оказании услуг и настоящих Условий

6.1. Договор вступает в действие с момента получения Абонентом телефонного номера и начала потребления Абонентом Услуг.

6.2. Договор с иностранным гражданином или лицом без гражданства заключается при предъявлении ГАРТЕЛ документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина или лица без гражданства, при условии подтверждения достоверности сведений о таком лице с использованием ЕСИА и единой биометрической системы. Заключение Абонентского договора с иностранным гражданином или лицом без гражданства посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» не допускается.

6.3. ГАРТЕЛ вправе отказать Абоненту в заключении Договора и/или в предоставлении дополнительных Услуг, при отсутствии технической возможности оказания Услуг, в том числе, при отсутствии технической возможности предоставления доступа к Сети, а также в иных случаях, при которых фактическое предоставление Услуг Абоненту невозможно.

6.4. В соответствии со ст. 426 ГК РФ, ГАРТЕЛ является публичной организацией, в связи с чем ГАРТЕЛ не вправе оказывать предпочтение одному лицу перед другим лицом в отношении заключения Договора, иные условия Договора не могут устанавливаться исходя из преимуществ отдельных потребителей или оказания им предпочтения. ГАРТЕЛ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор и настоящие Условия путем направления Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на сайте ГАРТЕЛ в сети Интернет. Указанные изменения будут являться одинаковыми и обязательными для всех Абонентов. Отсутствие у ГАРТЕЛ полного или частичного письменного отказа Абонента в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней со дня со дня размещения соответствующей информации/публикации в сети Интернет, является согласием Абонента с внесенными изменениями. В случае несогласия Абонента с вносимыми изменениями, Договор считается расторгнутым с момента направления Абонентом уведомления о несогласии с внесенными изменениями.

6.5. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора и настоящих Условий в одностороннем порядке, письменно, предупредив об этом ГАРТЕЛ не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа и произведя с ГАРТЕЛ все расчеты. При этом Абонент возмещает все понесенные ГАРТЕЛ на момент отказа от Договора расходы и убытки. Обязательство оплатить оказанные Услуги и другие расходы ГАРТЕЛ сохраняется у Абонента до момента его полного исполнения вне зависимости от момента расторжения Договора.

6.6. При расторжении Договора плата за предоставленные Услуги Абоненту не возвращается. При этом оборудование, переданное Абоненту, ГАРТЕЛ не выкупается, стоимость оборудования Абоненту не возвращается.

6.7. Отсутствие использования услуг связи Абонентом в период более 90 (Девяноста) календарных дней, признается конклюдентными действиями, направленными на расторжение договора по инициативе Абонента. Договор считается расторгнуты с 91 (Девяноста первого) дня, при этом дополнительных уведомлений о расторжении Договора от Сторон не требуется.

6.8. Услуга по передаче телефонного номера на обслуживание Третьему лицу, в т.ч. Оператору связи (далее - Вывод номера) является возмездной и оказывается по истечению 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг ГАРТЕЛ по телефонному номеру в рамках заключенного между сторонами Договора. Вывод номера осуществляется при условии погашения Абонентом задолженности перед ГАРТЕЛ по уже потребленным Услугам на основании заявления Абонента. Стоимость Услуги по выводу номера составляет 2 500 (Две тысячи пятьсот) рублей за каждый номер. В случае, если вывод телефонного номера осуществляется по заявлению Абонента ранее, чем по истечению 2 (Двух) лет с момента начала оказания Услуг, стоимость вывода составляет 10 000 (Десять тысяч) рублей. Стоимость вывода телефонного номера, отнесенного к типу «красивый» определяется в каждом отдельном случае и зависит от категории красоты номера (Платиновый, Золотой, Серебряный).

6.9. ГАРТЕЛ оказывает содействие в случае смены Абонентом Оператора подвижной радиотелефонной связи. В случае самостоятельной смены Оператора подвижной радиотелефонной связи с сохранением телефонного номера, Абонент обязан вывести телефонный номер из обслуживания ГАРТЕЛ в порядке и на условиях, указанных в п. 6.8. настоящих Условий, а также получить все необходимые документы от ГАРТЕЛ.

7. Срок действия Договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует в течение срока действия Абонентского договора.

7.2. С учетом нормы, закрепленной в ст. 426 ГК РФ, настоящие Условия оказания услуг ГАРТЕЛ применимы к отношениям Сторон с момента получения Абонентом телефонного номера, независимо от соблюдения Сторонами простой письменной формы Договора.

8. Порядок рассмотрения споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами, вытекающие из Договора и настоящих Условий, подлежат разрешению путем рассмотрения письменных претензий Сторон в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня их получения. Текущие вопросы решаются Сторонами путем проведения переговоров.

8.2. В случае предъявления претензии Абонентом, к претензии прилагается копия Договора на оказание услуг связи, заключенного с Оператором связи, а также копия Договора об оказании услуг ГАРТЕЛ. Без приложения к претензии копий указанных документов, претензия рассмотрению ГАРТЕЛ не подлежит.

8.3. При отказе от удовлетворения претензии, к которому также приравнивается отсутствие ответа в течение установленного срока, или частичном удовлетворении претензии, спор с физическим лицом подлежит рассмотрению с юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем. При рассмотрении спора в судебном порядке истец вправе требовать взыскания штрафных санкций и убытков, даже если не заявлял об их взыскании в претензии.

9. Прочие условия

9.1. Абонент соглашается на использование сведений о нем в системе информационно-справочного обслуживания, а также на обработку и распространение его персональных данных, полученных ГАРТЕЛ при заключении Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Абонент дает свое согласие на передачу сведений, составляющих тайну связи.

9.2. В случае использования телефонного номера для приема/передачи данных, скорость передачи данных на физическом уровне может быть ниже заявленной и зависит от числа одновременно работающих конечных пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием режима HSPA, используемого тарифа, условия радиоприема, а также регулярных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

9.3. С момента получения телефонного номера от ГАРТЕЛ Абонент обязан самостоятельно проконтролировать соответствие телефонных номеров и Тарифных планов, указанных в Договоре об оказании услуг связи и незамедлительно сообщить ГАРТЕЛ в случае несоответствия.

9.4. Настоящие Условия применяются к отношениям с Абонентом – физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, а также с конечным пользователем, которому Абонентом – юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, переданы в пользование абонентские номера для реализации обязанностей в рамках трудовых и/или гражданско-правовых отношений.

9.5. Услуги предоставляются Абоненту при его нахождении в зоне обслуживания Сети.

9.6. Обмен документами производится Сторонами посредством электронной почты, с обязательной досылкой оригиналов документов курьером, или Почтой России, или экспресс-почтой. Стороны вправе обмениваться документами посредством электронного документооборота.